



Tweetalige junior adviseur (m/v) voor de klantendienst

Belpower International (Groep Reibel) – juni 2014

Sector	Hernieuwbare energie
Regio	Brussel
Diploma	Hoger secundair onderwijs – ASO
Ervaring	Een eerste ervaring in hetzelfde bedrijf en in een gelijksoortige functie zijn een sterk pluspunt

Functieomschrijving (voltijdse betrekking)

Belpower is een sterk groeiende stabiele Belgische KMO, leverancier van hernieuwbare energie en tevens ontwerper en verkoper van installaties en producten in hernieuwbare energie over heel België. Belpower heeft een vaste positie verworven tussen de Belgische marktleiders. Belpower gaat voluit voor een gepersonaliseerde service en hecht het grootste belang aan service en klantenrelaties.

Voor onze beide afdelingen, zijn we op zoek naar een enthousiaste medewerk(st)er die het dynamische team van onze klantendienst zal versterken. In deze functie bent U permanent in contact (mondelijk en schriftelijk) met onze klanten. Je neemt oproepen van klanten aan, analyseert de vragen en zorgt voor een correcte oplossing. Je volgt potentiële klanten op en geeft antwoord op hun vragen. Sommige administratieve taken zullen U ook toevertrouwd worden.

Profiel:

- Je bent tweetalig (Nederlands / Frans) zowel mondeling als schriftelijk.
- Minimum ASO -hoger secundair onderwijs.
- Je hebt een eerste ervaring (min. 1 jaar) in een gelijkaardige functie en in dezelfde onderneming.
- Je bent volwassen en open van geest.
- Je legt gemakkelijk contact en ontwikkelt een natuurlijke commerciële houding.
- Je hebt een goede kennis van het MS-Office pakket.
- Je kan goed in teamverband werken en bent een echte "teampayer".
- Je bent klantgericht, je slaagt erin de klanten en prospecten een optimale service te geven.
- Je bent enthousiast, dynamisch en gaat graag uitdagingen aan.
- Je bent creatief en analytisch.
- Je bent georganiseerd en leergierig.
- Je bent stressbestendig.

- Je bent flexibel.
- in de omgeving wonen is een troef, echter geen eis.

Aanbod:

Een contract van onbepaalde duur (na een eerste contract van bepaalde duur van 6 maand) met potentieel aantrekkelijk salaris.

Geïnteresseerd ?:

Indien u geïnteresseerd bent in deze functie, ontvangen wij graag uw motivatiebrief en CV met foto, tav Dhr Fabian Lacasse, HR Manager, Belpower International N.V. per e-mail naar job@belpower.be