



Conseiller junior bilingue (h/f) pour le service clientèle

Belpower International (Groupe Reibel) – juin 2014

Secteur Energies renouvelables
Région Bruxelles
Diplôme CESS général
Expérience Une première expérience probante dans une fonction similaire et dans la même entreprise constitue un sérieux atout.

Description de la fonction (temps plein)

PME belge stable en pleine expansion, Belpower est un fournisseur d'énergie renouvelable ainsi qu'un concepteur et vendeur d'installations et de produits orientés énergies renouvelables partout en Belgique.

Positionné parmi les leaders du marché belge, Belpower croit fermement à un service de qualité personnalisé et attache la plus grande importance aux bonnes relations avec sa clientèle.

Nous recherchons pour nos deux départements un(e) employé(e) enthousiaste et dynamique qui renforcera notre équipe du service clientèle. Dans cette fonction, vous êtes en contact permanent (oral et écrit) avec nos clients.

Vous prenez les appels des clients et analysez les questions en fournissant une solution correcte. Vous suivez les clients potentiels et donnez des réponses à leurs questions. Vous gérez également certaines tâches administratives.

Profil:

- vous êtes bilingue (Fr /NI) oral et écrit;
- vous disposez au minimum d'un diplôme CESS (certificat d'enseignement général secondaire supérieur);
- vous vous prévaluez d'une première expérience probante (au moins un an) dans une fonction similaire et dans la même entreprise;
- vous faites preuve d'un niveau de maturité et d'ouverture d'esprit appréciables;
- vous avez le contact aisé et développez une sensibilité commerciale naturelle;
- vous avez de bonnes connaissances de MS-Office (expérience valorisable en bureautique);

- vous vous intégrez aisément dans une équipe et résolument « team-player »;
- vous êtes orienté clientèle et assurez aux clients et prospects un service de qualité optimale;
- vous êtes enthousiaste, dynamique, attiré par les défis;
- vous êtes créatif(ve) et analytique;
- vous êtes organisé et avide d'apprendre;
- vous résistez au stress;
- vous êtes flexible ;
- résider dans la région constitue un atout.

Offre:

Contrat à durée indéterminée (après un premier CDD de 6 mois) avec un salaire potentiellement attractif.

Intéressé?:

Veillez adresser une lettre de motivation accompagnée de votre CV et photo à l'attention de Monsieur Fabian Lacasse, RH Manager, Belpower International S.A. par courriel à job@belpower.be